**Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO)**

**Carrera de Ing. Tecnologías de la Información**

**Metodologías de Desarrollo de Software**

Perfil del Proyecto

Presentado por: Medina Sebastian, Ramirez Roberto, Zavala Gonzalo (Grupo 8)

Tutor académico: Ing. Jenny A Ruiz R

Ciudad: (Quito)

Fecha: 09/05/2025

Índice

Perfil del proyecto

[1. Introducción 1](#_Toc197623697)

[2. Planteamiento del trabajo 1](#_Toc197623698)

[2.1 Formulación del problema 1](#_Toc197623699)

[2.2 Justificación 1](#_Toc197623700)

[3. Sistema de Objetivos 2](#_Toc197623701)

[3.1. Objetivo General 2](#_Toc197623702)

[3.2. Objetivos Específicos 2](#_Toc197623703)

[4. Alcance 2](#_Toc197623704)

[5. Marco teórico 2](#_Toc197623705)

# 

# **Introducción**

En el sector del control de plagas y desinfección, la eficacia de un servicio no solo viene determinada por la realización del servicio, una de las partes más importantes de este sector es la capacidad de documentar, comunicar y garantizar la trazabilidad de las acciones.

Actualmente muchas de las empresas de este nicho realizan el proceso de documentación de forma manual o semiautomatizada para la elaboración y entrega de reportes técnicos, como consecuencia esto trae demoras, errores de entrega y dificultad en la gestión para la empresa en general.

# **Planteamiento del trabajo**

## **Formulación del problema**

Se plantea el desarrollo de un sistema que automatice la recepción de datos y pueda realizar reportes en forma de formulario de manera personalizada y específica para cada tipo de industria que se involucre con el cliente, el sistema también busca contemplar generación de historia para cada cliente, alertas y un panel de control para la supervisión y gestión interna.

## **Justificación**

La automatización de este tipo de procesos incurre en un campo de investigación emergente, tanto para investigadores, desarrolladores como para especialistas en gestión ambiental y salud pública, este proyecto se sitúa en una zona en donde la digitalización de procesos industriales y la mejora en servicios ambientales, abren nuevas líneas de investigación.

El proyecto contribuye al desarrollo de sistemas inteligentes para gestión operativa con un potencial de importancia para su replicación y su adaptabilidad a otros sectores que requieran un control riguroso y documentación inmediata para un cumplimiento normativo.

# **Sistema de Objetivos**

## **3.1. Objetivo General**

Desarrollar un sistema de automatización para la generación y entrega de reportes técnicos en tiempo real para una empresa de Control de plagas y desinfección ambiental, por medio de una plataforma digital que permita la recolección de datos en el campo de acción, su procesamiento inmediato y envió automático al cliente con el afán de reducir tiempos de entrega, errores humanos y mejorar la eficiencia del servicio prestado.

## **3.2. Objetivos Específicos**

* Diseñar una interfaz amigable e intuitiva que permita el correcto desempeño de trabajo en campo y recolección de datos.
* Implementar un sistema para el procesamiento y generación de reportes técnicos de forma automática
* Creación de un panel de control para la gestión y supervisión administrativa de las operaciones

# **Alcance**

El presente proyecto permitirá adecuar una solución tecnológica integral que automatice procesos de generación y entrega de reportes técnicos.

Entre las funcionalidades principales que se van a desarrollar se tienen: Registro de intervenciones por medio de una aplicación móvil, recolección de forma estructurado de datos técnicos para una presentación de forma visual e interactiva, generación de reportes estandarizados, envío inmediato hacía los usuarios vía correo electrónico u otros medios y la visualización de todas las actividades mediante un panel de administración, así mismo el sistema permitirá el acceso y clasificación por historia, intervenciones, clientes o fecha para así mejorar el seguimiento. Todo esto contribuirá a una mejora en la eficiencia y control operativo, además de sur una adición a la imagen profesional de la empresa.

# **Marco teórico**

# **Ideas a defender**

# **Resultados Esperados**